



Fireplume

Termos e Condições

Bem-vindo à **Fireplume**. Estes Termos e Condições definem as regras e regulamentos para a utilização do aplicativo e sítio eletrônico da **Fireplume**.

Este é um contrato entre **você** e a **Fireplume**. Por favor, leia com atenção estes Termos e outras regras e políticas aplicáveis no site <https://fireplume.app/> e no aplicativo **Fireplume**, antes de comprar ou utilizar qualquer parte do Serviço.

Ao acessar este site, comprar ou utilizar qualquer Conteúdo da **Fireplume**, usar qualquer Software **Fireplume**, ou usar qualquer parte do Serviço, você concorda e submete-se aos termos deste Contrato. Se você não aceitar os termos deste Contrato, você não poderá utilizar a **Fireplume**, nenhum Conteúdo **Fireplume**, Software **Fireplume** ou o Serviço.

Não continue a utilizar o site da **Fireplume** e o aplicativo da **Fireplume** se não aceitar todos os termos e serviços referidos nesta página.

Seu uso dos Serviços está sujeito a estes termos, às diretrizes da comunidade da **FirePlume** e às Políticas de Segurança e Direitos Autorais, que podem ser atualizados periodicamente.

Para os fins deste Contrato, apresenta-se o seguinte glossário:

Fireplume: significa a rede social que permite aos Usuários o serviço de utilização do Conteúdo do Usuário e, eventualmente, possibilitar interação.

Assinante: significa um Usuário que segue um Criador e visualiza o conteúdo do Criador mediante pagamento.

Criador: significa um Usuário que carrega Conteúdo na plataforma para ser visualizado por outros Usuários.

Usuário: significa uma pessoa que utiliza a plataforma, podendo ser um Criador ou um Assinante.

Fornecedor de Pagamento: significa qualquer terceiro aprovado pela **Fireplume** que permita que um Usuário efetue pagamentos ou que um Criador receba;

Conta de Usuário: significa uma seção da plataforma que pode ser acessada apenas pela **Fireplume** ou pelo Usuário que detém, entre outras coisas, as Opções do Provedor de Pagamento e Pagamento.

Software Fireplume: significa o conjunto de softwares disponibilizados para compra, download, pesquisa e uso da Loja **Fireplume**, ou do Conteúdo **Fireplume**, ou a criação ou distribuição de outro conteúdo, como notas e arquivos, em um Dispositivo Compatível.

Conteúdo Fireplume: significa conteúdo digital obtido através da Loja **Fireplume**, tal como livros, jornais, revistas, periódicos e demais conteúdo.



Fireplume

Loja Fireplume: significa nossas lojas, disponíveis por meio de certos softwares que compõem o conceito de Software **Fireplume**, em nosso site, cuja homepage está em <https://fireplume.app/>, e em nosso aplicativo **Fireplume**.

Conteúdo do Usuário: significa o Conteúdo **Fireplume** que está disponível para acesso somente pelo período que você permanecer como um membro ativo de um programa ou assinatura.

Serviço: significa a disponibilização da Loja **Fireplume**, de Conteúdo **Fireplume**, Software **Fireplume**, suporte e outros serviços prestados por nós aos usuários da Loja **Fireplume**, de Conteúdo **Fireplume** e Software **Fireplume**.

Dispositivo Compatível: significa um celular, computador ou outro dispositivo eletrônico compatível através do qual você está autorizado a utilizar um Software **Fireplume**.

Receita do Criador : significa o valor pago por um Assinante ao Criador através da plataforma **Fireplume** para visualizar o Conteúdo do Usuário ou usar a Interação;

Comissão: significa o valor cobrado pela plataforma, em decorrência da utilização de sua tecnologia pela intermediação entre o Criador e Assinante, sendo este calculado como uma percentagem da Receita auferida pelo Criador, paga pelos Assinantes para visualizar o Conteúdo do Usuário Criador ou para usar a Interação.

Comissão a Terceiro (Coautoria): refere-se à hipótese em que o Criador publica conteúdo em coautoria ou com participação de terceiros. Nesses casos, o Criador será o único e exclusivo responsável por realizar a divisão e/ou distribuição da receita oriunda do referido conteúdo com os demais envolvidos. A **Fireplume** não terá qualquer responsabilidade, obrigação ou ingerência sobre tais repasses, isentando-se de quaisquer disputas, reivindicações ou encargos decorrentes dessa relação.

I. Das Informações Gerais

1. A **Fireplume** é uma plataforma digital acessível por meio de aplicativo móvel e sítio eletrônico, que funciona como uma rede social voltada para literatura. Ela permite que Usuários Criadores criem um perfil, façam o upload de e-books autorais, definam um valor de assinatura mensal e disponibilizem esse conteúdo para Usuários Assinantes, tudo por meio da tecnologia oferecida pela própria plataforma.
2. A **Fireplume** é operada pela sociedade empresária **FIREPLUME SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA**, registrada sobre o CNPJ nº 57.606.223/0001-14, com sede na Rua 5 Norte, Lt. 1, Apt. 910, Norte, Águas Claras, Brasília/DF, CEP nº 71907-720.
3. Estes Termos regem o uso da plataforma, incluindo qualquer conteúdo, funcionalidade e serviços oferecidos na plataforma ou através dele. Ao registrar-se e usar a **Fireplume**, o Usuário aceita e concorda em cumprir e obedecer a estes Termos. Se o Usuário não concordar com os Termos de Serviço, não poderá acessar, utilizar a plataforma ou qualquer outra operação vinculada à **Fireplume**.



Fireplume

4. Qualquer informação disponibilizada na plataforma, incluindo, mas não se limitando a respostas a "Perguntas Frequentes" (FAQ), possui caráter meramente informativo e não cria qualquer vínculo jurídico com a **Fireplume**, não integrando, sob nenhuma hipótese, estes Termos de Uso.
5. A plataforma é oferecida e disponibilizada exclusivamente para Usuários com **16 (dezesesseis) anos de idade ou mais**. Ao acessar ou utilizar a Fireplume, o Usuário declara e garante que possui, no mínimo, **16 (dezesesseis) anos**, sendo plenamente capaz para praticar os atos da vida civil ou, conforme o caso, devidamente assistido ou autorizado por seus responsáveis legais, nos termos da legislação aplicável.
6. A **Fireplume** reserva-se o direito de fazer alterações nestes Termos a qualquer momento e os exclusivos da **Fireplume**. Todas as alterações são efetuadas imediatamente a partir do momento em que são publicadas e se aplicam a todo o acesso e uso da plataforma posteriormente, gerando efeitos imediatos a todos os usuários protegidos. Ao continuar a usar a **Fireplume**, o Usuário concorda com os Termos, conforme modificados ou como eles aparecem atualmente. É aconselhável que você verifique esta página periodicamente para estar ciente de quaisquer alterações, pois elas serão aplicadas imediatamente após sua alteração.
7. Ao usar a **Fireplume**, o Usuário concorda em receber comunicações de **Fireplume** por meio eletrônico, incluindo e-mails e mensagens publicadas em sua conta **Fireplume** tudo com mais detalhes na [Política de Privacidade](#). O Usuário concorda que todas as comunicações que a **Fireplume** envia eletronicamente satisfazem qualquer requisito legal de que tais comunicações sejam feitas por escrito. Se o usuário desejar, a qualquer momento, cancelar seu consentimento para receber comunicações da **Fireplume**, deverá enviar um e-mail para suporte@fireplume.app, notificando a **Fireplume** sobre a retirada de sua autorização.
8. A **Fireplume** não detém a titularidade nem exerce controle editorial sobre o Conteúdo disponibilizado pelos Usuários Criadores na plataforma. Todas as criações permanecem sob a exclusiva responsabilidade de seus respectivos autores. As visualizações, acessos ou interações com o referido conteúdo são realizados exclusivamente por Usuários Assinantes, não representando, sob nenhuma hipótese, acessos, validações ou revisões por parte da **Fireplume**. As opiniões, ideias, informações, imagens, textos ou quaisquer outros elementos presentes nos conteúdos publicados são de inteira responsabilidade dos respectivos Criadores. A **Fireplume** se exime de qualquer responsabilidade por eventuais infrações a direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direitos autorais, de imagem, honra, privacidade, propriedade intelectual ou quaisquer outros, que venham a ser cometidas pelos Usuários no uso da plataforma.



Fireplume

9. Todas as relações, transações e interações relacionadas ao conteúdo do usuário na **Fireplume** são entre usuários, exceto quando a **Fireplume** atua como agente de um Criador para receber pagamento de um Assinante pelo Criador. Em nenhum momento a **Fireplume** fará parte ou será responsável por qualquer transação ou interação entre os usuários.
10. Quando um Assinante realiza um pagamento para acessar o conteúdo disponibilizado por um Criador na plataforma **Fireplume**, tal pagamento é processado por meio de plataformas de terceiros, como Google Pay e/ou Apple Pay, sendo posteriormente repassado à **Fireplume**, que atua como intermediadora e recebe o valor em nome do Criador. A **Fireplume** não detém controle sobre o processamento técnico dessas transações, estando sujeita aos prazos, políticas e eventuais falhas dos sistemas de pagamento das referidas plataformas. Uma vez confirmado o pagamento, o Criador reconhece que não poderá exigir diretamente quaisquer valores do Assinante, tampouco ajuizar ações por inadimplemento, devendo assegurar o acesso integral ao conteúdo ou funcionalidade contratada. A seção 5 descreve de forma mais detalhada o processo de pagamento.
11. A **Fireplume** reserva-se o direito de a qualquer momento e sem aviso prévio:
 - a) Modificar, suspender ou encerrar a **Fireplume** ou qualquer parte dela;
 - b) Restringir, limitar, suspender ou encerrar seu acesso à **Fireplume** ou qualquer parte dela;
 - c) Excluir qualquer conteúdo que seja publicado na **Fireplume** como Criador, se, na opinião da **Fireplume**, este não estiver de acordo com estes termos ou com a legislação nacional;
 - d) Monitorar o uso da **Fireplume** (incluindo qualquer conteúdo ou mensagem que o Usuário publique ou transmita na **Fireplume**) para verificar a conformidade com estes Termos e/ou qualquer lei aplicável;
 - e) Investigar qualquer uso suspeito ou alegação de uso indevido ou ilegal da **Fireplume** e cooperar com as agências policiais na investigação;
 - f) Divulgar informações sobre o uso da **Fireplume** em conexão com a investigação policial de qualquer atividade ilegal suspeita ou suposta, ou em resposta a uma ordem judicial legal;
 - g) Alterar os provedores de pagamento. Se a **Fireplume** fizer isso, a **Fireplume** fará todos os esforços possíveis para verificar a boa-fé e a boa concorrência do novo Fornecedor de Pagamentos e notificar o Usuário. Os detalhes aplicáveis serão enviados para contato do Usuário.
 - h) Periodicamente, a **Fireplume** pode restringir o acesso dos Usuários a algumas partes da plataforma, ou a toda a plataforma.
12. Se o usuário não aceitar e não concordar com todas essas condições, não poderá acessar ou usar a plataforma. A [Política de Privacidade](#) descreve em mais detalhes como o **Fireplume** usa terceiros para verificar sua elegibilidade.

II. Do Funcionamento



1. A **Fireplume** é uma plataforma de mídia social que permite criar um perfil de usuário, que por sua vez permite:
 - a) Fazer upload do Conteúdo do Usuário para ser visualizado por outros Usuários e, após pagamento, ter uma Interação para ser usada por outros Assinantes; e/ou
 - b) Efetuar assinatura para visualizar o conteúdo de um Usuário, podendo ter acesso à Interação.

III. Do Registro da Conta

1. Para se tornar um Usuário, é necessário registrar-se e criar uma Conta de Usuário na plataforma **Fireplume**. Para isso, deverá fornecer um endereço de e-mail válido, um nome de usuário e uma senha. É uma condição de uso da plataforma que todas as informações fornecidas na plataforma sejam corretas, atualizadas e completas.
 - a) A **Fireplume** permite que os Usuários acessem a plataforma por meio de autenticação via contas de terceiros, como Google e Apple (Apple ID). Ao utilizar esse recurso, o Usuário declara estar ciente de que o uso dessas credenciais está sujeito aos termos e condições de uso das respectivas plataformas (Google e Apple), comprometendo-se a cumpri-los integralmente. A **Fireplume** não se responsabiliza por quaisquer falhas, indisponibilidades ou restrições decorrentes de problemas relacionados às referidas contas de terceiros.
2. Atualmente, a plataforma **Fireplume** oferece suporte apenas para o cadastro de usuários físicos. Caso o Usuário deseje realizar o cadastro como pessoa jurídica, deverá entrar em contato com nossa equipe de atendimento pelo e-mail suporte@fireplume.app, solicitando a abertura de conta vinculada ao CNPJ. Para tanto, é necessário que a pessoa jurídica esteja devidamente registrada e ativa, com conta bancária em nome da empresa. Além disso, deverão ser encaminhados os seguintes documentos: Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral (CNPJ) e o ato constitutivo da pessoa jurídica.
2. A abertura de contas de titularidade de pessoa jurídica será permitida exclusivamente nas seguintes hipóteses: (i) quando o solicitante for pessoa física com controle majoritário da pessoa jurídica; ou (ii) quando o solicitante for agenciado por uma Editora devidamente autorizada. Serão aceitas somente 1 (uma) conta de titularidade de pessoa jurídica por pessoa física (CPF), não sendo possível que uma mesma pessoa tenha duas contas de pessoa jurídica ou mais para cada CNPJ a que esteja vinculada.



Fireplume

3. No caso de Editora e Criador, a conta do Criador pode ser constituída ou alterada, tendo como titular a pessoa jurídica da Editora, desde que os seguintes documentos sejam validados pela **Fireplume**:
 - (i) Contrato de Prestação de Serviços de Agenciamento ou publicação;
 - (ii) Procuração com poderes específicos de representação perante a plataforma **Fireplume**, outorgados pelo Criador em favor da Editora;
 - (iii)) Termo de Cessão de Direitos Autorais, com o Criador como Cedente e a Editora como Cessionária, autorizando a publicação e distribuição do conteúdo na plataforma;
 - (iv) Contrato social da Editora, devidamente atualizado e registrado perante o órgão público competente.
 - a) Os documentos supracitados deverão ser enviados à **Fireplume** assinados, com reconhecimento de firma, ou de forma digital mediante certificado digital vinculado ao ICP-Brasil.
 - b) Na hipótese de gerenciamento financeiro do Criador pela Editora em favor deste, obrigatoriamente deverá constar no Contrato de Prestação de Serviços de Publicação ou Agenciamento a anuência expressa do Criador que autorize tal gerenciamento, bem como os dados bancários da Editora.
 - c) A solicitação deverá ser encaminhada ao e-mail **suporte@fireplume.app**, tendo os documentos supracitados em anexo.
 - d)) A **Fireplume** não tem qualquer envolvimento, responsabilidade ou obrigação em relação à relação jurídica entre o Criador e a Editora, incluindo, mas não se limitando a, questões relativas à negociação, pagamento, cumprimento de contratos, cessão de direitos autorais, gerenciamento de conteúdo, ou qualquer outro aspecto da prestação de serviços entre essas partes. A **Fireplume** atua exclusivamente como plataforma tecnológica intermediária, permitindo a publicação e o acesso ao conteúdo, e não se responsabiliza por quaisquer litígios, reclamações ou demandas que possam surgir entre o Criador e a Editora, seja por descumprimento contratual, violação de direitos autorais, ou outras questões relacionadas à distribuição ou monetização do conteúdo. O Criador e a Editora reconhecem e concordam que são as únicas partes responsáveis por resolver quaisquer conflitos ou disputas diretamente entre si, isentando totalmente a **Fireplume** de qualquer envolvimento ou responsabilidade jurídica.
4. Você concorda que todas as informações fornecidas como Usuário ou não, incluindo, entre outras, as informações fornecidas pelo uso de quaisquer recursos interativos na plataforma, são regidas pela Política de Privacidade da **Fireplume** em <https://fireplume.app/politica-de-privacidade> e prossegue com base em como e por quê a **Fireplume** processa seus dados pessoais, conforme previsto na Política de Privacidade da **Fireplume**.
5. Se desejar visualizar o Conteúdo de um Usuário, você precisará fornecer detalhes de um cartão de pagamento a um Provedor de Pagamentos. As informações do seu cartão de pagamento são armazenadas pelo Provedor de Pagamentos.



Fireplume

6. Se optar por inserir dois ou mais cartões de pagamento em sua Conta de Usuário, se o pagamento do primeiro cartão for recusado porque o cartão de pagamento não é mais válido, os outros cartões de pagamento serão acionados automaticamente para cobrar o pagamento integral.
7. Se o Criador desejar receber o pagamento de Comissões, deverá incluir as opções de pagamento de sua Conta de Usuário e fazer o upload de um formulário válido de identificação. Também pode ser necessário enviar informações legais adicionais. As informações exatas dependerão do seu país de residência.
8. Os valores devidos ao Criador de Conteúdo serão pagos a ele por um de nossos Provedores de Pagamento de acordo com suas opções de pagamento. A **Fireplume** não armazena nenhum dado divulgado quando do registro de suas opções de pagamento no Provedor de Pagamentos. [A seção 5](#) descreve os melhores processos de pagamento.
9. Ao se registrar na **Fireplume**, o Usuário confirma que:
 - a) Todas as informações de registro e perfil da Conta do Usuário são verdadeiras, precisas e que qualquer Conteúdo do Usuário fornecido é exclusivamente seu e não viola os direitos de propriedade intelectual ou quaisquer outros direitos de propriedade de terceiros;
 - b) Se já tinha uma Conta de Usuário na **Fireplume**, sua antiga Conta de Usuário não foi encerrada ou suspensa pela **Fireplume** por violação dos Termos de Serviço;
 - c) Caso o registro na **Fireplume** seja para uso pessoal, está vedado a venda, locação ou transferência de sua Conta de Usuário para terceiros;
 - d) No caso de Assinante, a conta disponibilizada ao Usuário é pessoal, intransferível e de uso exclusivo. Fica expressamente proibida a cessão, empréstimo, compartilhamento ou qualquer outra forma de transferência de acesso a terceiros, seja de forma gratuita ou onerosa, sendo o Assinante o único responsável pelo uso da conta, devendo manter confidenciais seus dados de acesso, como login e senha.**
 - e) A **Fireplume** reserva-se o direito de, a qualquer momento, verificar as informações fornecidas à **Fireplume**, bem como sua conformidade com os Termos. Se a **Fireplume** não puder verificar isso, a **Fireplume** reserva-se o direito de suspender a conta.
 - f) É vedada a utilização de mecanismos ou serviços de aceleração de pagamento de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, plataformas ou serviços que permitam a antecipação de valores ou a modificação das condições de pagamento originais para assinaturas ou qualquer outro serviço pago através da Fireplume. A Fireplume se reserva o direito de suspender ou cancelar qualquer transação ou conta que utilize tais métodos de aceleração de pagamento, sem prejuízo de outras ações legais cabíveis.



Fireplume

11. O Usuário é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram em seu contato e por manter seus dados de login provisórios e seguros. Ao anuir com estes termos, o usuário concorda em não divulgar esses detalhes a qualquer outra pessoa ou entidade, devendo notificar imediatamente a **Fireplume** em **suporte@fireplume.app** se acredita que alguém usou ou está usando sua conta sem sua permissão ou se sua conta foi sujeita a qualquer outra violação de segurança.
12. Ao anuir com este termo, o Usuário concorda em garantir o logout da sua conta no final de cada sessão. O Usuário deve tomar cuidado especial ao acessar sua conta de um computador público ou compartilhado, para que outras pessoas não possam acessar, exibir ou salvar sua senha ou outras informações pessoais, bem como o conteúdo disponibilizado na plataforma.
13. Cada Criador é o proprietário de sua própria conta e deve ter acesso constante a ela. Se o Criador for assistido por uma Editora que o auxilia na operação de sua Conta de Criador (ou a opera em seu nome), isso não altera sua responsabilidade legal pessoal pelo Conteúdo disponibilizado e por todas as consequências do uso da Conta. O Criador e a Editora serão solidariamente responsáveis por eventuais danos causados à **Fireplume** ou a terceiros, devendo garantir que todo o Conteúdo postado e todo o uso da Conta estejam em conformidade com os Termos de Serviço da plataforma.
14. A **Fireplume** reserva-se o direito de desativar qualquer nome de usuário, senha ou outro identificador, escolhido pelo Usuário ou fornecido pela **Fireplume**, a qualquer momento e os classificados exclusivos da **Fireplume**, por qualquer ou sem motivo, inclusive se, na opinião da **Fireplume**, houve uma violação de qualquer disposição dos Termos.
15. O Criador, ou qualquer Usuário que utilize a plataforma **Fireplume**, está sujeito ao pagamento de uma **taxa de validação de conta**. Essa taxa é cobrada para garantir a atualização dos dados cadastrais do Criador e para validar os dados de seus Assinantes. Isso pode envolver uma atualização do perfil ou uma verificação de informações (como identidade ou outros dados sensíveis), tudo com o objetivo de assegurar que as informações na plataforma sejam seguras, atuais e precisas. A carga do tempo de tecnologia da plataforma pode se referir ao custo de processamento e ao tempo necessário para realizar essa validação, sendo que a atualização pode ocorrer tanto automaticamente quanto por solicitação do Criador.
16. O primeiro saque de uma conta recém-constituída na plataforma, referente a valores transacionados por PIX e/ou cartão de crédito, estará sujeito à validação e análise prévia pela **Fireplume**, observado o [item 17 da Cláusula V destes Termos](#).

IV. Das Assinaturas



Fireplume

1. Os **Apoios** constituem contribuições financeiras voluntárias realizadas pelos Usuários em favor de Criadores de conteúdo cadastrados na plataforma Fireplume, com o objetivo de incentivar suas produções.
2. Cada apoio é uma **transação individual, pontual e de caráter irrevogável**, processada pela Fireplume, que atua como **intermediadora de pagamento** entre o Usuário (Apoiador) e o Criador beneficiado.
3. O valor total pago pelo Apoiador é definido conforme os **pacotes de apoio disponíveis** na plataforma, enquanto o valor efetivamente repassado ao Criador será determinado com base na **Tabela Regional de Precificação**, instrumento normativo interno da Fireplume que disciplina a proporcionalidade e a variação dos repasses conforme critérios técnicos, econômicos e fiscais.

V. Da Tabela Regional de Precificação

1. A **Tabela Regional de Precificação** constitui política administrativa e operacional da Fireplume destinada a assegurar **equilíbrio econômico-financeiro e paridade de poder de compra** entre diferentes regiões e moedas.
2. A referida Tabela estabelece faixas e parâmetros de cálculo que consideram, entre outros fatores:
 - a) o país e a região geográfica do Apoiador;
 - b) a moeda corrente local e sua conversão cambial em relação ao real (BRL);
 - c) índices de custo de vida, poder aquisitivo e paridade de preço ajustada (PPP – *Purchasing Power Parity*);
 - d) encargos fiscais, taxas de pagamento, tarifas bancárias e tributos incidentes sobre a operação;
 - e) custos tecnológicos, administrativos e operacionais associados à manutenção dos meios de pagamento; e
 - f) estratégias de incentivo regional, campanhas promocionais e programas de engajamento local.
3. A Tabela Regional poderá ser **revisada periodicamente** pela Fireplume, sempre que ocorrerem alterações significativas em variáveis econômicas, cambiais, tributárias ou de mercado que justifiquem a adequação dos valores.
4. As atualizações terão **eficácia imediata**, aplicando-se a todos os apoios realizados após sua publicação, **independentemente de notificação individual** a usuários ou criadores, uma vez que possuem natureza pública, técnica e



Fireplume

transparente.

5. A versão vigente da Tabela será mantida em **endereço eletrônico oficial** indicado pela Fireplume, permitindo consulta pelos usuários e criadores, e conterá a descrição dos critérios gerais de cálculo, as faixas percentuais de repasse e eventuais bonificações aplicáveis a determinadas regiões ou campanhas.
6. O **Criador** reconhece e aceita que o valor líquido recebido em decorrência de um apoio poderá variar em razão dos fatores previstos nesta Tabela, **não configurando alteração unilateral de contrato**, mas mera adequação decorrente da aplicação de parâmetros objetivos e universais de precificação e repasse.
7. O valor líquido final será exibido ao Criador em sua **Área de Controle**, discriminando de forma transparente as deduções incidentes sobre cada transação, incluindo comissões, tributos, custos operacionais e ajustes regionais.
8. Os apoios têm caráter **voluntário, irrevogável e não reembolsável**, não configurando compra de produto, serviço ou assinatura. Após a confirmação do pagamento, o valor será processado e distribuído conforme as regras da Tabela Regional vigente, **sem possibilidade de cancelamento ou estorno**, ainda que haja arrependimento ou insatisfação do apoiador.
9. A Fireplume reserva-se o direito de aplicar **políticas complementares de repasse e incentivo**, inclusive por meio de campanhas, bonificações sazonais, programas de fidelidade ou parcerias regionais, desde que observados os princípios de transparência, proporcionalidade e boa-fé previstos nestes Termos.

VI. Das Compras

1. Para adquirir conteúdos ou utilizar funcionalidades pagas da Fireplume, o Usuário deve possuir conta ativa na plataforma e um método de pagamento válido. As transações são processadas por **Provedores de Pagamento** parceiros, responsáveis pela cobrança e repasse dos valores à Fireplume, conforme a finalidade da compra.
2. As compras poderão ter caráter **pontual** ou **recorrente**, de acordo com a modalidade selecionada pelo Usuário no momento da contratação. No caso de cobranças recorrentes, o Usuário autoriza a **renovação automática** com base no valor vigente no momento da renovação, podendo cancelá-la a qualquer tempo por meio de sua conta ou entrando em contato com o suporte em suporte@fireplume.app.



Fireplume

3. A Fireplume poderá ajustar os valores de compra ou assinatura de acordo com variações cambiais, políticas promocionais ou custos operacionais, sendo o preço final exibido ao Usuário já incluído de impostos, taxas e encargos aplicáveis.
4. As compras e assinaturas realizadas por meio das **plataformas Google Play ou Apple App Store** estarão sujeitas às **políticas comerciais, prazos e procedimentos de reembolso definidos por essas lojas**. Nestes casos, **eventuais pedidos de estorno deverão ser feitos diretamente através das próprias plataformas**, utilizando as ferramentas oficiais de reembolso disponíveis em cada loja.
5. A Fireplume **não possui autonomia técnica ou contratual para processar ou autorizar reembolsos** referentes a transações intermediadas por tais plataformas, limitando-se a acompanhar e validar o processo junto ao respectivo provedor quando solicitado.
6. Nos casos de compras realizadas fora das lojas (em ambiente web ou integração direta de pagamento), o Usuário poderá solicitar reembolso **apenas em situações excepcionais**, como **erro de cobrança, duplicidade de pagamento ou fraude comprovada**, mediante contato com o suporte.
7. O **prazo legal de arrependimento** é de **7 (sete) dias corridos** a partir da data da compra, aplicável exclusivamente a transações processadas diretamente pela Fireplume e não intermediadas por terceiros. Decorrido esse prazo, não haverá reembolso em casos de arrependimento, insatisfação com o conteúdo adquirido ou cancelamento após a confirmação do pagamento.
8. Será considerado **autofraude** qualquer ato em que o Criador realize compra ou assinatura do próprio conteúdo, por meio de perfis principais ou secundários, com o intuito de manipular métricas ou influenciar artificialmente a visibilidade da plataforma. Essa conduta acarretará **suspensão imediata ou banimento definitivo**, sem prejuízo de demais medidas legais cabíveis.
9. As disputas relativas a compras deverão ser comunicadas à Fireplume em até **24 (vinte e quatro) horas** após a ocorrência do fato, por meio dos canais oficiais de suporte. A Fireplume analisará a reclamação e buscará solução no prazo de até **30 (trinta) dias úteis**, observadas as condições contratuais e as regras do Provedor de Pagamento envolvido.

VII. Da Comissão e Elegibilidade

1. Somente **conteúdos originais e de autoria comprovada** do Criador são elegíveis à monetização na plataforma.



Fireplume

2. A tentativa de monetizar conteúdo de terceiros, plágios, obras protegidas por direitos autorais ou materiais que infrinjam a legislação vigente constitui **violação grave destes Termos**, sujeitando o infrator, **sem se limitar a**, às seguintes medidas:
 - a) bloqueio imediato da monetização;
 - b) retenção dos valores obtidos indevidamente;
 - c) suspensão ou encerramento definitivo da conta;
 - d) exclusão de conteúdos; e
 - e) **adoção de medidas administrativas, cíveis e criminais cabíveis.**
3. A **comissão da Fireplume** corresponderá a um **percentual variável sobre a receita líquida** gerada pelo Criador, definido pela própria Fireplume segundo critérios técnicos e comerciais.
4. Esses critérios poderão considerar, entre outros, o volume de vendas, engajamento, exclusividade de publicação, cumprimento de diretrizes de qualidade, tempo de parceria e demais parâmetros de desempenho.
5. Todas as comissões, taxas e repasses serão calculados e liquidados em **moeda nacional (Real – BRL)**, independentemente da moeda utilizada pelo Assinante, observadas as conversões cambiais e políticas regionais de precificação adotadas pela Fireplume.

VIII. Da Compliance Fiscal e Tributária

1. Recomendamos que todos os Criadores busquem orientação profissional para garantir a conformidade com as normas fiscais e tributárias locais.
2. Ao usar a **Fireplume** como Criador, o Usuário garante que declara e irá declarar todos os rendimentos obtidos por meio da plataforma, para os devidos fins de tributação, nos termos da lei, em especial ao Código Tributário e lei específica do local que possui residência fiscal.
3. Ao usar a **Fireplume** como Criador, o Usuário garante que sempre estará em conformidade com as leis e regulamentos tributários aplicáveis a ele.
4. O Criador é o único responsável pelo cumprimento de suas obrigações tributárias.



Fireplume

5. A **Fireplume** não se responsabiliza pelo descumprimento das obrigações tributárias do Criador.
6. Os principais Relatórios de Rendimentos e de Recebimento devem ser solicitados pelos Criadores junto aos Provedores de Pagamento e às suas respectivas Instituições Financeiras, haja vista a plataforma **Fireplume** ser apenas um intermediário, não realizando pagamentos.
7. O Imposto de Renda do Criador é de sua inteira responsabilidade, não possuindo nenhuma obrigação da plataforma **Fireplume** em encaminhar relatório de rendimento ou qualquer outro documento ao Criador, tendo em vista ser de sua inteira responsabilidade a contabilização e declaração de suas receitas perante o fisco.
8. A **Fireplume** se reserva ao direito de encerrar a conta do Usuário em eventual ocasião de ser notificada ou tomar ciência de quaisquer desconformidades tributárias por parte do Criador.

IX. Da Relação entre Apoiador e Criador

1. A relação entre Apoiador e Criador na plataforma Fireplume possui natureza de **apoio voluntário**, caracterizando-se como uma contribuição financeira de caráter espontâneo, destinada a incentivar, valorizar ou patrocinar o trabalho criativo do Criador. O apoio não configura relação de consumo, compra, prestação de serviço ou qualquer obrigação de entrega de produto ou resultado.
2. O Apoiador reconhece que o valor pago tem finalidade exclusiva de apoio, e que eventuais conteúdos disponibilizados pelo Criador possuem caráter de **bônus, cortesia ou benefício simbólico**, sem constituir contraprestação, promessa de entrega, ou obrigação contratual.
3. O Apoiador reconhece que o valor pago tem finalidade exclusiva de apoio, e que eventuais conteúdos disponibilizados pelo Criador possuem caráter de **bônus, cortesia ou benefício simbólico**, sem constituir contraprestação, promessa de entrega, ou obrigação contratual.
4. A Fireplume não integra a relação jurídica entre Apoiador e Criador, atuando unicamente como **plataforma intermediadora de tecnologia e pagamentos**, responsável por processar transações e prover infraestrutura técnica, nos moldes da legislação aplicável..
5. Ao efetuar um apoio, o Apoiador autoriza a Fireplume a **intermediar, receber, reter e repassar** os valores ao Criador, deduzidas as comissões, encargos operacionais e tributos incidentes, conforme as políticas internas da Fireplume e os regulamentos de seus provedores de pagamento.



Fireplume

6. Após a confirmação do apoio e a validação do pagamento pelo provedor financeiro, o Criador poderá, a seu exclusivo critério, conceder ao Apoiador **acesso a conteúdos, materiais ou interações complementares**, a título de bônus. Tais conteúdos não configuram parte obrigatória da relação e poderão ser alterados ou removidos a qualquer tempo pelo Criador.
7. O Criador possui autonomia editorial plena sobre os conteúdos e benefícios concedidos aos apoiadores, podendo criar, editar, restringir ou excluir materiais a seu critério, observados os prazos de acesso concedidos aos Apoiadores.
8. O Apoiador reconhece que o acesso aos conteúdos-bônus é **mera liberalidade** do Criador e que sua ausência, limitação ou descontinuidade não gera direito a reembolso, indenização ou compensação de qualquer natureza, salvo quando expressamente previsto na legislação aplicável.
9. A licença de acesso eventualmente concedida pelo Criador ao Apoiador é **pessoal, intransferível, não sublicenciável e não exclusiva**, conferindo apenas o direito de visualizar o conteúdo disponibilizado durante o prazo de acesso determinado pelo Criador..
10. Essa licença não confere ao Apoiador qualquer direito de propriedade intelectual, exploração econômica, reprodução, modificação ou redistribuição do conteúdo, permanecendo os direitos autorais, morais e patrimoniais integralmente pertencentes ao Criador.
11. O Criador declara e garante ser o legítimo titular dos direitos autorais, de imagem e conexos sobre todo o conteúdo publicado, respondendo integralmente por violações de direitos de terceiros, prejuízos ou litígios decorrentes de sua publicação.
12. A Fireplume, em sua condição de intermediadora, **não realiza curadoria, controle editorial ou revisão prévia** de conteúdo, limitando-se à disponibilização técnica da plataforma.
13. O acesso aos conteúdos ou benefícios concedidos ao Apoiador poderá ser suspenso ou encerrado, sem aviso prévio, nas seguintes hipóteses:
 - a) falha, cancelamento ou estorno do pagamento do apoio;
 - b) término do período de apoio contratado, salvo renovação expressa;
 - c) violação destes Termos ou da Política de Uso da Fireplume;
 - d) encerramento ou suspensão da conta do Apoiador ou do Criador;
 - e) solicitação do Criador motivada por conduta abusiva, desrespeitosa ou ilegal do Apoiador, incluindo insultos, importunações, ameaças ou comportamento ofensivo;



Fireplume

- f) exclusão do conteúdo pelo Criador; ou
 - g) exclusão da conta do Apoiador na plataforma.
14. O Apoiador e o Criador comprometem-se a cumprir, durante toda a relação, as normas de conduta e civilidade da Fireplume, respeitando as leis vigentes e a Política de Uso da plataforma. O descumprimento dessas obrigações poderá acarretar a aplicação de sanções **não restritas às aqui descritas**, incluindo advertência, suspensão, bloqueio, retenção de receitas ou exclusão definitiva da conta.
15. . O Apoiador e o Criador são exclusivamente responsáveis por todas as interações, mensagens e comunicações realizadas dentro ou fora da plataforma, inclusive por meio de chats e comentários. A Fireplume não se responsabiliza por quaisquer promessas, acordos ou manifestações de vontade realizados entre as partes.
16. A Fireplume reserva-se o direito de, observadas as normas legais e de privacidade, analisar comunicações e atividades quando houver indícios de violação destes Termos, práticas ilícitas ou risco à segurança dos usuários, adotando as medidas administrativas e legais cabíveis.

X. Da Desativação da Conta

1. Caso deseje desativar sua associação à **Fireplume**, deverá ser feito na seção “CONFIGURAÇÕES/Sua conta/Excluir conta”.
2. Em se tratando de Usuário da Plataforma, qualquer solicitação de desativação de perfil, independente do motivo, será operacionalizada no prazo limite de 10 (dez) dias úteis, com termo inicial datado da solicitação ao canal competente. Quaisquer assinaturas serão restauradas e não poderão ser renovadas posteriormente.
3. Caso se trate de um Criador, somente poderá desativar a conta quando a última assinatura expirar, retirar qualquer saldo de sua carteira digital dentro da **Fireplume** e não existir saldo negativo na plataforma.
4. Se tratar-se de Usuário Criador e Assinante, cumulativamente, a conta será desativada em dois estágios (Assinante e, em seguida, Criador).
5. O Usuário receberá um e-mail de confirmação após a exclusão bem-sucedida de sua conta.
6. Uma Conta de Usuário será considerada inativa caso não apresente qualquer atividade de login por um período ininterrupto de 18 (dezoito) meses.



Fireplume

7. Ao final deste período, a Fireplume enviará esforços para notificar o Usuário por meio do endereço de e-mail cadastrado em sua conta, concedendo um prazo de 30 (trinta) dias para que o Usuário acesse a conta e demonstre atividade, reativando-a.
8. Caso o Usuário não acesse sua conta dentro do prazo estipulado na notificação, a conta poderá ser permanentemente encerrada por inatividade.
9. Na hipótese de encerramento por inatividade, o Usuário concorda que qualquer saldo remanescente na conta, especialmente valores abaixo do mínimo para saque estipulado nestes Termos, será revertido em favor da Fireplume a título de taxa administrativa para cobrir os custos de manutenção e encerramento da referida conta.
10. É de exclusiva responsabilidade do Usuário manter seu endereço de e-mail e dados de contato sempre atualizados para garantir o recebimento de eventuais comunicações.

XI. Dos Direitos de Propriedade Intelectual

1. Salvo o Conteúdo do Usuário, que é de propriedade e responsabilidade exclusiva do Criador, a plataforma e todo o seu conteúdo, recursos e funcionalidades (incluindo, sem limitações, todas as informações, software, texto, telas, imagens, vídeo, áudio, design, seleção e organização desses), são de propriedade da **Fireplume**. Licenciadores da **Fireplume** ou outros fornecedores desse material e estão protegidos por direitos autorais, marcas comerciais, patentes, segredos comerciais, em rigor à legislação aplicável ao tema, especialmente à Lei nº 9.279/96. A **Fireplume** e seus licenciadores reservam-se todos os direitos, títulos e interesses sobre a plataforma, não sendo concedido ao Usuário, Criador ou Assinante qualquer direito, título ou interesse sobre a propriedade intelectual da plataforma, exceto conforme expressamente previsto nestes Termos.
2. É vedado ao Usuário distribuir, modificar, criar trabalhos derivados, exibir publicamente, executar publicamente, republicar, fazer download, armazenar ou transmitir qualquer material da plataforma, exceto armazenamento de arquivos que são automaticamente salvos em cachê pelo seu navegador da Web para fins de aprimoramento exibição.



Fireplume

3. Se o Usuário imprimir, copiar, modificar, baixar ou usar ou fornecer a qualquer outra pessoa acesso a qualquer parte da plataforma que viole os Termos, seu direito de usar a plataforma terminará imediatamente e o Usuário deverá devolver ou destruir quaisquer cópias dos materiais criados, sem prejuízo de responder por danos causados à **Fireplume**.
4. Além do Conteúdo do Usuário, nenhum direito, título ou interesse na plataforma ou qualquer conteúdo é transferido para qualquer Usuário ou Criador, e todos os direitos não concedidos são expressamente reservados à **Fireplume**.
5. Qualquer uso da plataforma que não seja expressamente permitido por estes Termos é uma violação a estes e pode violar direitos autorais, marcas comerciais e outras leis, sujeito a sanções legais da legislação brasileira vigente.
6. O nome **Fireplume**, o logotipo, cores, todos os nomes, nomes de produtos e serviços, designs e slogans são marcas comerciais da **Fireplume**. O Usuário não deverá usar essas marcas sem a autorização prévia por escrito da **Fireplume**. Todos os outros nomes, logotipos, nomes de produtos e serviços, designs e slogans na plataforma são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.
7. Ao se cadastrar na plataforma, o Criador de conteúdo outorga à **Fireplume** amplos poderes para tutelar seus interesses, indivíduos ou conjuntos, de maneira judicial ou extrajudicial e tomar as medidas que entendam cabíveis, relativas ao conteúdo disponibilizado e proteção de dados, sempre respeitando os limites da lei, e em defesa dos direitos inerentes à ocasião.

XII. Da Licença

1. Sujeito a todos os termos, condições, limitações e restrições contidas nestes Termos, concedemos aos usuários uma licença condicional, irrevogável, intransferível, não sublicenciável, não exclusiva e limitada para usar a plataforma para seu próprio interesse legítimo e somente para uso pessoal.
2. O Usuário autoriza e concorda que a licença anterior pode ser revogada ou rescindida pela **Fireplume** a qualquer momento e por qualquer motivo (incluindo, sem limitações, caso haja a violação destes termos ou qualquer lei aplicável).
3. Qualquer uso da **Fireplume** que não seja expressamente permitido por estes termos é restrito. Todos os direitos expressamente concedidos aqui são reservados pela **Fireplume**.
4. A **Fireplume** não garante que a **Fireplume** seja compatível com todos os dispositivos e sistemas operacionais. É de responsabilidade exclusiva do Usuário verificar se a **Fireplume** é ou não compatível com seu dispositivo.



Fireplume

XIII. Do Uso aceitável e Da Urbanidade

1. A **Fireplume** exige que todos os Usuários respeitem e cumpram estes Termos, a todo momento, ao utilizar a plataforma disponibilizada pela **Fireplume**.
2. É vedado ao Usuário:
 - a) Usar a plataforma disponibilizada pela **Fireplume** sem ser para seu uso legal e pessoal, de acordo com estes Termos;
 - b) Personificar a **Fireplume**, um dos funcionários da **Fireplume**, outro Usuário ou qualquer outra pessoa ou entidade ou declarar falsamente, sugerindo ou perturbando de qualquer outra forma qualquer afiliação, endosso, patrocínio entre o Assinante/Criador e a **Fireplume** e/ou qualquer outra pessoa ou entidade ;
 - c) Falsificar informações de registro de conta ou fazer uso não autorizado de informações ou Conteúdo de terceiros;
 - d) Usar a **Fireplume** de qualquer maneira ou para qualquer finalidade que seja ilegal ou desonesta, incluindo o envolvimento em qualquer atividade que viole qualquer direito de qualquer pessoa ou entidade, sendo que o Usuário infrator é único e exclusivamente responsável pela infração, sujeitando-se às sanções da legislação aplicável ao caso, sem prejuízo da dos termos previstos no art. 927 e seguintes do Código Civil;
 - e) Copiar, reproduzir, distribuir, modificar ou criar trabalhos derivados de qualquer parte da **Fireplume** sem permissão expressa por escrito da **Fireplume**;
 - f) Usar a **Fireplume** com o objetivo de explorar, prejudicar ou tentar explorar ou prejudicar menores de qualquer forma, expondo-os a conteúdo inapropriado, solicitando informações de identificação pessoal ou de outra forma;
 - g) Qualquer conduta que restrinja ou iniba o uso ou a usabilidade/experiência de qualquer pessoa no uso da plataforma ou que, conforme determinado pela **Fireplume**, possa prejudicar a **Fireplume** ou os Usuários no uso da plataforma ou expô-los a qualquer tipo de divulgação indevida, deteriorando a experiência do usuário, induzindo o consumo de outros produtos fora da plataforma ou divulgando qualquer outra plataforma, independente de nichadas ou não, sites de aposta, rifas e quais quer produtos que não os distribuídos pela **Fireplume**;
 - h) Replicar, disponibilizar, salvar para fins de compartilhamento, compartilhar, reproduzir as publicações de qualquer Criador de Conteúdo, sob pena de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.
 - i) Enviar spam para outros usuários, seja Criador ou Assinante.
4. O Usuário não deve criar, fazer upload, publicar, exibir, publicar ou distribuir Conteúdo do Usuário que:



Fireplume

- a) Violar os direitos autorais, marca registrada, direito de privacidade, direito de publicidade ou outra propriedade ou direito pessoal de outra pessoa (por exemplo, usando o nome, imagem, imagem ou outra identidade de outra pessoa sem a sem o consentimento apropriado);
 - a) Seja ilegal, fraudulento, difamatório, odioso, discriminatório, ameaçador ou assediante, configure apologia à pedofilia, ou de qualquer forma que incite à violência ou violência alguma das proibições acima mencionadas;
 - b) Promover qualquer atividade ilegal perante a legislação vigente, ou promover, assistir e se omitir a qualquer ato ilegal;
 - c) Envolver todas as atividades comerciais ou vendas de terceiros, como concursos, sorteios e outras promoções de vendas, trocas ou publicidade;
 - d) Dê a impressão de que emana ou é endossada pela **Fireplume** ou por qualquer outra pessoa ou entidade, se esse não for o caso.
 - e) Contenha apologia ao nazismo, racismo, disseminação de ódio, estupro, qualquer remissão ou contexto de falta de consentimento, agressão sexual, tortura, abuso sadomasoquista, mutilação ou intoxicação.
4. O Usuário não poderá remover, apagar, modificar ou adulterar nenhum aviso de direitos autorais, marca comercial ou outro aviso de direitos de propriedade contido em qualquer Conteúdo do Usuário.
5. O Usuário não poderá utilizar a plataforma de maneira que possa desativar, sobrecarregar, danificar, prejudicar ou interferir no uso da plataforma por qualquer outra parte, incluindo a capacidade de se envolver em atividades em tempo real através da plataforma, ou seja, quaisquer condutas que configurem ciberataque e *hacking* são vedadas, podendo ainda o agente ter sua conta desativada, sem prejuízo de sanções legais na legislação aplicável ao caso.
6. O Usuário não pode descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou tentar descobrir ou derivar o código fonte da **Fireplume**.
7. O Usuário não poderá interferir de maneira alguma na operação da **Fireplume** ou de qualquer servidor, rede ou sistema associado à **Fireplume**, incluindo, sem limitações: ataques de hackers, bombardeios, inundações, sobrecargas ou ataques de "negação de serviço"; sondar, verificar ou testar a vulnerabilidade da plataforma ou de qualquer servidor, rede, sistema associado à plataforma; violar ou contornar rotinas de firewall, criptografia, segurança ou autenticação; acessar informações não destinadas a qualquer Usuário ou acessar a conta de outro Usuário sem que haja autorização expressa para tanto.
8. O Usuário não poderá utilizar a plataforma **Fireplume** para fins não autorizados, incluindo, mas não se limitando a:
 - a) Criar, desenvolver, distribuir ou promover qualquer produto, serviço ou plataforma concorrente que tenha o mesmo ou similar desempenho ou funcionalidade da **Fireplume**;



Fireplume

- b) Recolher, reproduzir, copiar, extrair ou usar qualquer informação ou conteúdo da plataforma para finalidades comerciais que possam prejudicar, competir ou interferir diretamente com a **Fireplume** ou seu modelo de negócios;
 - c) Tentar burlar, manipular ou alterar a plataforma para que ela funcione de maneira não autorizada, comprometendo sua segurança, integração ou performance.
 - d) Usuário reconhece que qualquer violação do disposto nesta cláusula poderá acarretar responsabilidade civil e penal, além da possibilidade de bloqueio, suspensão ou cancelamento da conta do Usuário na plataforma.
9. É vedado aos usuários usar programa, ferramenta ou processo automatizado (incluindo, sem limitações, rastreadores da Web, robôs e scripts automatizados) para acessar a **Fireplume** ou qualquer rede ou sistema associado à **Fireplume**, ou para extrair, coletar, colher ou coletar Conteúdo ou informações de **Fireplume**.
10. É vedado ao Usuário fazer uso da **Fireplume** de forma que viole estes Termos ou qualquer lei aplicável.
11. Qualquer Conteúdo postado que seja relatado por outro usuário ou pela **Fireplume** e que seja considerado inaceitável pela **Fireplume** será excluído e o Usuário notificado por e-mail.
12. Os Usuários que violarem repetidamente a política de uso aceitável de **Fireplume** podem ser desativados, bem como poderão responder por eventuais prejuízos causados à **Fireplume**, conforme legislação aplicável ao caso.
13. Se a **Fireplume** perceber que um usuário é menor de idade, e utiliza a **Fireplume** sem a devida autorização do Responsável Legal, a **Fireplume** apagará imediatamente o contato do Usuário e excluirá todas as informações e Conteúdo desse Usuário da **Fireplume**.
14. Se você é Responsável legal e souber que seu filho, tutelado ou curatelado é menor de 18 anos e se registrou na **Fireplume** sem a devida autorização do Responsável Legal, notifique imediatamente a **FirePlume** em suporte@fireplume.app.
15. Ao registrar uma conta na **Fireplume**, o usuário declara e garante que:
- 1. É maior de 18 anos de idade; ou maior de 16 anos e possui autorização do Responsável Legal;
 - 2. Cumprirá fielmente estes Termos e Condições;
 - 3. Assumirá total responsabilidade pelo uso da **Fireplume** em qualquer dispositivo, de sua propriedade ou não;
 - 4. Assumirá total responsabilidade por qualquer Conteúdo do Usuário criado ou fornecido; e



Fireplume

5. Seu uso da **Fireplume** não violará estes Termos e Condições ou qualquer lei aplicável ao negócio jurídico entabulado.
16. Ao utilizar a **Fireplume** em nome de uma empresa ou outra entidade, o Usuário garante que está autorizado a conceder todas as licenças estipuladas ou decorrentes desses Termos e que está autorizado a vincular a empresa ou outra entidade a estes Termos e Condições.
17. Os Criadores deverão manter fidelidade entre o conteúdo publicado e aquele oferecido, podendo ser responsabilizados em casos de discordância. De igual modo, a **Fireplume** reserva-se o direito de suspender temporariamente a conta do Criador até que tais divergências sejam eliminadas.
18. Boas Práticas de Uso da Plataforma: Ao utilizar uma plataforma, o Usuário/Assinante se compromete a manter a urbanidade e tratar com cordialidade os Criadores, abstendo-se, ainda, de divulgar a terceiros quaisquer das publicações publicadas na página do Criador. Caso alguma dessas condutas seja verificada, o Criador de Conteúdo pode solicitar à **FirePlume** que remova o Assinante de sua lista de inscritos, de maneira que isso não fará jus ao reembolso pelos valores dispendidos com a assinatura.

XIV. Do Conteúdo do Usuário, Inteligência Artificial e Outras Disposições

1. Ao criar e publicar o Conteúdo do Usuário na **Fireplume**, o Criador autoriza seus Assinantes a acessarem e visualizar (sem ou copiar) o Conteúdo do Usuário na **Fireplume** para seu uso legal e pessoal, reiterando ainda que o Conteúdo é exclusivo ao Assinante e não deve ser disponibilizado a terceiros estranhos à relação Assinante/Usuário Criador.
2. O Criador garante, confirma e assume que, para cada envio:
 - a) Quando inclui ou utiliza qualquer propriedade de terceiros, possui todos os direitos, licenças, consentimentos e liberações por escrito necessário para o uso de propriedade de terceiros no Conteúdo do Usuário;
 - b) Possui uma licença válida para, ou de outra forma controla todos os direitos sobre e para o conteúdo postado;
 - c) O Conteúdo do Usuário não é confidencial e será disponibilizado aos seus Assinantes na Plataforma de **Fireplume** através do seu portal <https://fireplume.app/>;
 - d) O conteúdo é de qualidade garantida, levando em consideração qualquer descrição do Conteúdo, o preço e todas as outras situações relevantes, incluindo qualquer declaração ou representação que o Criador faça sobre a natureza do Conteúdo em sua conta ou em qualquer anúncio;
 - e) O conteúdo é adequado ao propósito que o Assinante tinha ao demonstrar interesse de consumir este Conteúdo



Fireplume

4. No caso de Conteúdo em Coautoria, o Criador que disponibilizar o Conteúdo na **Fireplume** é único responsável por obter todas as licenças, autorizações ou consentimentos necessários de quaisquer outros coautores, garantindo que tais permissões sejam suficientes para permitir que o Conteúdo seja carregado e disponibilizado na plataforma, sem infringir qualquer direito de propriedade intelectual ou outro direito de terceiros.
5. O Criador concorda que o pagamento da Comissão a Terceiro - Coautoria será feito exclusivamente para a conta onde o Conteúdo em Coautoria foi postado. O Criador é único responsável por dividir e distribuir o lucro gerado por aquela postagem entre os coautores do Conteúdo, de acordo com os termos acordados entre os coautores. A **Fireplume** não tem qualquer responsabilidade sobre o cumprimento ou execução desse acordo. O Criador entende e concorda que não tem direito ao lucro de nenhum Conteúdo em que seja parte, mas que tenha sido postado por outro Criador.
6. Caso o Criador envie Conteúdo em Coautoria, a **Fireplume** poderá solicitar que o Criador providencie, dentro do prazo de 3 (três) dias corridos, documentos legais e completos sobre todos os coautores que participam do Conteúdo. Se o Criador não atender a essa solicitação dentro do prazo, o Conteúdo em Coautoria poderá ser excluído, os direitos e permissões do Criador para postar como Criador podem ser restritos, e sua conta pode ser encerrada. Além disso, a **Fireplume** poderá reter toda ou parte da receita gerada por aquele Conteúdo que ainda não tenha sido paga ao Criador. A **Fireplume** se desonera de qualquer responsabilidade sobre a resolução de disputas entre os Criadores e os coautores, sendo responsabilidade exclusiva dos Criadores assegurar que todas as permissões necessárias foram obtidas.
7. O Criador Coautor concorda que não fará qualquer reclamação ou pedido contra a **Fireplume** em relação ao Conteúdo em Coautoria, devendo tais reclamações ser direcionadas ao Criador que publicou o Conteúdo em que o Coautor aparece. A **Fireplume** se isenta de qualquer responsabilidade por disputas relacionadas à coautoria, sendo a resolução dessas questões totalmente da responsabilidade dos Criadores envolvidos.
8. Qualquer Usuário concede a **Fireplume** e seus licenciados, sucessores o direito de usar, reproduzir, modificar, executar, exibir, distribuir e divulgar a terceiros o material disponibilizado em sua plataforma. Para esclarecimentos: existe uma cláusula para que seja possível a utilização do conteúdo adicionando adesivos, texto e marcas d'água e disponibilizando o Conteúdo para os Usuários, bem como para outras operações normais da plataforma **Fireplume**. Em hipótese alguma será comercializado o Conteúdo para outras plataformas.



Fireplume

9. O Usuário regularmente é responsável por qualquer Conteúdo que envie ou contribua, e que é totalmente responsável por esse Conteúdo, incluindo sua legalidade, confiabilidade, precisão e adequação.
10. O Usuário garante que o Conteúdo disponibilizado na **Fireplume** não infringe direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, marcas, patentes, segredos comerciais ou quaisquer outros direitos de terceiros. O Usuário se compromete a indenizar e isentar a **Fireplume** de qualquer responsabilidade por qualquer reclamação, dano, perda ou despesa, incluindo honorários advocatícios, que possam surgir em razão da violação de tais direitos.
11. O Usuário deverá indenizar a **Fireplume**, os licenciados, sucessores e cessionários da **Fireplume** contra todas as responsabilidades, custos, despesas, danos e perdas (incluindo perdas diretas, indiretas ou consequentes, perda de lucro, perda de lucros, lucros cessantes e emergentes, todos os juros, multas e custos legais (calculados com base na indenização total) e todos os outros custos e despesas profissionais danos sofridos ou incorridos decorrentes ou relacionados ao Conteúdo do Usuário.
12. A **Fireplume** não se responsabiliza por terceiros pelo Conteúdo ou pela precisão de qualquer Conteúdo do Usuário publicado por qualquer Usuário da plataforma.
13. Ao se inscrever em <https://fireplume.app/>, o Usuário concorda em ser o titular dos registros do Conteúdo que envia para <https://fireplume.app/>.
14. Se o Usuário Criador utilizar IA (Inteligência artificial) em seus conteúdos, deverá
 - a) Incluir na descrição de seu perfil disposição clara e específica de que utiliza IA na geração de seus conteúdos; e
 - b) Comunicar de forma clara e precisa aos Usuários Assinantes de que seu conteúdo é gerado por IA.
15. O Usuário Criador que utilizar IA na geração de seu conteúdo concorda e garante que:
 - a) Não utilizará a IA para gerar conteúdos adulterados e realistas de pessoas públicas ou terceiro identificável; e
 - b) Não utilizará a IA para quaisquer finalidades vedadas nestes Termos, de forma suplementar e a qualquer legislação vigente.
16. Qualquer dúvida sobre o Conteúdo do usuário pode ser enviada por e-mail para suporte@fireplume.app.

XV. Da Conformidade Quanto à Legislação Específica

1. A **Fireplume** respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros e cumpre voluntariamente a [Lei de Direitos Autorais](#) (LDA), [Lei da Propriedade](#)



Fireplume

[Industrial](#) (LPI) e o [Código Civil](#) (CC). O descumprimento dos referidos textos normativos, sem prejuízo de legislação geral aplicável ao caso, implicará na exclusão do Conteúdo publicado e eventual penalização ao Usuário.

2. O Usuário que violar os textos normativos supra, de forma reiterada, estará sujeito à exclusão de sua conta na **Fireplume**.
3. A Fireplume respeita a propriedade intelectual de terceiros e segue os procedimentos previstos no art. 19, § 2º, do Marco Civil da Internet e na Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98).
4. Se você é titular de direitos autorais e acredita que seu trabalho foi copiado de forma a constituir uma violação, deverá enviar uma notificação para suporte@fireplume.app contendo todas as informações necessárias para a análise, incluindo a URL do conteúdo e provas de sua titularidade.
5. Ao receber uma notificação válida, a Fireplume removerá ou desativará o acesso ao conteúdo apontado como infrator e notificará o Criador responsável. O Criador que violar os textos normativos de forma reiterada estará sujeito à exclusão de sua conta na Fireplume.
6. O Usuário que teve seu conteúdo removido poderá apresentar uma contranotificação, que será analisada pela plataforma.

XVI. Do Compartilhamento de Link Para a Plataforma

1. Qualquer usuário pode criar um link para a página inicial da **Fireplume**, desde que seja justo, legal e que não prejudique a aprovação da **Fireplume** nem tire proveito dela, mas não deve estabelecer um link de forma a sugerir qualquer forma de associação, aprovação ou endosso à **Fireplume**, ou que tenha por finalidade prejudicar a imagem da **Fireplume**.
2. A plataforma pode fornecer certos recursos de mídia social que permitem:
 - a) Link de sites próprios ou de terceiros para conteúdo específico da plataforma;
 - b) Enviar e-mails ou outras comunicações com conteúdo específico ou links para conteúdo específico na plataforma;
 - c) Com que partes limitadas do conteúdo desta plataforma sejam exibidas ou sejam exibidas em sua própria plataforma ou em alguns sites de terceiros.
3. O Usuário pode usar esses recursos apenas como eles são fornecidos pela **Fireplume**, apenas com relação ao Conteúdo com o que eles são exibidos nesta plataforma. No entanto, é vedado ao Usuário:
 - a) Estabelecer um link a partir de qualquer site que não seja de sua propriedade;



Fireplume

- b) Fazer com que a plataforma ou partes dela sejam exibidas ou pareçam ser exibidas por qualquer outro site, por exemplo, enquadramento, links diretos ou links on-line;
 - c) Enviar Link para qualquer parte da plataforma que não seja a página inicial;
 - d) Compartilhar ou solicitar qualquer contato pessoal ou informações pessoais, seja do Usuário Criador ou do Assinante;
4. O Usuário concorda em cooperar com a **Fireplume** para fazer com que qualquer quadro ou link não autorizado pare imediatamente. A **Fireplume** reserva-se o direito de cancelar a permissão de vinculação sem aviso prévio.
 5. A **Fireplume** pode desativar todos ou quaisquer recursos de mídia social e links a qualquer momento sem aviso prévio, a classificação da **Fireplume**.
 6. Se a plataforma contém links para outros sites e recursos fornecidos por terceiros, esses links serão fornecidos apenas para sua conveniência. Isso inclui links contidos em anúncios, incluindo, sem limitações, anúncios em banner e links patrocinados.
 7. A **Fireplume** não tem controle sobre o conteúdo desses sites ou recursos e não se responsabiliza por eles ou por qualquer perda ou dano que possa resultar do seu uso.
 8. Se o Usuário decidir acessar qualquer um dos sites de terceiros vinculados à plataforma digital, o faça por seu próprio risco e esteja sujeito aos termos e condições de uso de tais sites, não cabendo à **Fireplume** responder por qualquer prejuízo sofrido pelo Usuário.

XVII. Da Isenção de Garantias e Limitações de Responsabilidade

1. Todos os serviços e recursos fornecidos aos Assinantes são sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas. Na extensão máxima permitida por lei, a **Fireplume** é isenta de toda e qualquer garantia, expressa ou implícita, com relação à **Fireplume** e a todos os seus serviços e recursos, incluindo, e sem limitações, garantias implícitas de transações e adequação a uma determinada finalidade específica.
2. A **Fireplume** não garante a precisão, a integridade ou a confiabilidade do Conteúdo ou os resultados do seu uso.
3. A **Fireplume** se desonera de todas as responsabilidades decorrentes de qualquer confiança ou uso indevido dos materiais, conteúdos ou informações disponibilizadas na plataforma, por parte do Usuário, de qualquer outro visitante da plataforma ou por qualquer pessoa que possa ter acesso ou ser informada sobre



Fireplume

o conteúdo presente. A **Fireplume** não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas ou prejuízos resultantes da confiança em tais materiais, conteúdos ou informações, e não garante a precisão, integridade ou veracidade das informações disponibilizadas pelos Usuários ou Criadores.

4. A **Fireplume** também não garante que todos os seus serviços e recursos:
 - a) Estarão disponíveis em qualquer momento ou local específico;
 - b) Serão seguros, ininterruptos e sem erros; que qualquer defeito ou erro será corrigido; ou
 - c) São livres de vírus e outros componentes específicos. O usuário é responsável por implementar procedimentos e pontos de verificação suficientes para satisfazer seus requisitos específicos de proteção protetora e isolamento de entrada e saída de dados e por manter um meio externo à plataforma para qualquer ocultação de dados perdidos. Na medida máxima prevista por lei, a **Fireplume** não será responsável por qualquer perda ou dano causado por um ataque de negação de serviço distribuído, vírus ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar seu equipamento, programas, dados ou outros devido ao uso da plataforma ou a quaisquer serviços ou itens obtidos através da plataforma ou ao download de qualquer material publicado nele ou em qualquer site vinculado a ele.
5. O uso da **Fireplume** e seus serviços e recursos serão exclusivos e exclusivos por conta e risco do Usuário. O exposto acima não afeta nenhuma garantia de que não possa ser restaurado ou limitado pela lei aplicável.
6. A **Fireplume** não garante que o uso da plataforma seja ininterrupto ou livre de erros 24 horas por dia, sete dias por semana, uma vez que a **Fireplume** poderá precisar realizar a manutenção da plataforma periodicamente. No entanto, a **Fireplume** vai concentrar os seus esforços para realizar qualquer manutenção desta plataforma fora do horário comercial (entre 09:00 e 18:00, horário de Brasília) e a **Fireplume** se esforçará para fornecer um aviso prévio, no entanto, isso nem sempre poderá ser possível.
7. Em caso nenhum a **Fireplume** será responsável por contrato, delito, negligência, responsabilidade estrita ou sob qualquer outro princípio legal ou equitativo, por quaisquer danos indiretos, incidentais, exemplares, especiais, punitivos ou consequentes (incluindo, e sem limitações, perda de uso, lucros, dados ou informações ou perda de boa vontade ou oportunidade comercial) decorrentes ou relacionados ao seu uso (ou à sua incapacidade de usar) da **Fireplume** ou qualquer um de seus serviços ou recursos.
8. A **Fireplume** não será responsável caso o Conteúdo do Usuário seja distribuído ilegalmente por outro Usuário; no entanto, quando essa distribuição ocorrer, entre



Fireplume

em contato com a **Fireplume** através do **suporte@fireplume.app** e a **Fireplume** buscará, ao seu alcance, impedir a continuidade dessa distribuição.

9. Em caso algum, a **Fireplume** será responsabilizada por qualquer consentimento do Usuário decorrente ou relacionado à utilização ou incapacidade de utilização da **Fireplume** ou qualquer um de seus serviços ou recursos.
10. Todo e qualquer ilícito que seja constatado oriundo da plataforma **Fireplume** seguirá a legislação vigente brasileira.
11. A **Fireplume** não se responsabiliza, seja cível ou criminalmente, por qualquer Conteúdo disponibilizado pelos Usuários, sendo vedado:
 - a) Uma publicação de conteúdo contendo menores de 18 (dezoito) anos ou que faça apologia à pedofilia;
 - b) É vedada a indicação de menores de 18 (dezoito) anos sem a devida autorização do Responsável Legal, bem como a utilização de qualquer meio para disponibilizar Conteúdo destinado a maiores de idade a menores de idade. O Conteúdo enviado à plataforma da **FirePlume** deve respeitar todas as normas legais, e o Criador será o único responsável por garantir que o Conteúdo disponibilizado seja adequado à faixa etária e em conformidade com as leis vigentes;
 - c) Utilizar uma plataforma como meio de “marketing piramidal” utilizando-a de forma a auferir lucros através de repasses de links a diversos usuários em pirâmide, ao ponto de gerar receita através dos acessos posteriores;
 - d) Qualquer manifestação de ódio como, mas não se limitando a racismo, xenofobia, homofobia, intolerância religiosa, classe social, características físicas, pessoais e financeiras;
 - e) Realizar manifestação em qualquer sentido com o fim de causar lesão, difamação ou calúnia perante os usuários, ou terceiros que não sejam usuários da plataforma **Fireplume**.
 - f) Utilizar a plataforma **Fireplume** para o uso diversos, como divulgação, marketing de qualquer natureza, e-commerce, dentre outras atividades que desviem da específica da plataforma.
12. O Usuário que, ao utilizar a plataforma, realizar qualquer um dos ilícitos mencionados acima, estará sujeito às sanções legais da legislação brasileira vigente, sendo que a **Fireplume** se isenta de responsabilização de quaisquer uma destas condutas.
13. Caso algum Usuário identifique qualquer uma das condutas mencionadas acima, deverá imediatamente acionar o suporte através do e-mail **suporte@fireplume.app**, para que possam ser acionadas às autoridades competentes o quanto antes.
14. A **Fireplume** também não será responsabilizada caso:



Fireplume

- a) O uso dos serviços e do Conteúdo do Criador não atendam às expectativas do Usuário;
 - b) Haja quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, sofridos pelo Usuário, causados sob qualquer teoria de responsabilidade. Isso inclui, mas não se limita, a quaisquer perdas e danos, lucros diretos ou indiretos ou ainda cessantes;
 - c) Algum Conteúdo disponibilizado seja cópia ilegal ou contenha histórias, nomes, imagens de pessoas sem a devida autorização/licença do proprietário; e/ou
 - d) Links externos.
15. Nada nestes Termos excluirá ou limitará os direitos de **Fireplume** de serem ressarcidos por perdas ou danos causados por ação ou omissão dos Usuários, inclusive contra terceiros.
16. O Usuário entende e concorda expressamente que o uso dos serviços prestados pela **Fireplume** se dá por sua conta e risco, e que os serviços são fornecidos “na forma em que se encontram” e “de acordo com a disponibilidade”.

XVIII. Da Eventual Indenização ao Usuário

1. Ao usar a **Fireplume**, o Usuário concorda em isentar a **Fireplume** e seus funcionários, agentes, representantes, sucessores e cessionários contra todos e qualquer reclamação, demanda, ação, processo, julgamento, decisão, reclamação, responsabilidades, perdas, custos e despesas (incluindo, sem restrições, honorários advocatícios e custos legais e judiciais) decorrentes de ou relacionadas a qualquer um dos seguintes:
- a) Seu uso da **Fireplume** ou de qualquer um de seus serviços ou recursos;
 - b) Qualquer Conteúdo do Usuário criado, publicado ou disponibilizado pelo Usuário na **Fireplume**;
 - c) Qualquer negociação ou interação entre Usuários de **Fireplume**; e/ou
 - d) Violação dos Termos ou de qualquer lei aplicável.
2. Não obstante a nomeação da **Fireplume** como intermediário do Criador para operacionalizar a coleta da receita do Criador, a **Fireplume**, o Assinante e o Criador são independentes e são responsáveis individualmente por cumprir todas as suas respectivas obrigações legais. Isso se estende ao pagamento de quaisquer impostos ou outros pagamentos específicos exigidos por uma autoridade reguladora. Caso um Usuário não cumpra essas obrigações, o Usuário deverá indenizar a **Fireplume** por qualquer perda ou despesa.

XIX. Da Legislação Aplicável e da Resolução de Eventuais Litígios

1. O Usuário anuente ao presente Termo e a **Fireplume** concordam expressamente que a presente relação contratual será regida, interpretada e executada em



Fireplume

conformidade com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente de qualquer conflito de princípios legais, e que quaisquer questões ou disputas decorrentes do uso da plataforma ou da interpretação destes Termos serão exclusivamente resolvidas pelos tribunais competentes do Brasil.

2. O usuário e a **Fireplume** reconhecem que, em caso de litígio, será observado o prazo de prescrição conforme estabelecido pelo Código Civil Brasileiro, e que qualquer ação ou reclamação deverá ser apresentada dentro do período previsto por este código. Qualquer disputa que envolva a **Fireplume** será limitada ao prazo de prescrição estabelecido pela legislação aplicável, não podendo o Usuário ou a **Fireplume** promover qualquer ação após o término deste prazo.
3. As partes reconhecem que, na hipótese de litígios envolvendo direitos autorais, violação de propriedade intelectual, ou qualquer outro tema relacionado ao conteúdo compartilhado na plataforma, a **Fireplume** se reserva o direito de agir conforme as disposições legais aplicáveis, incluindo a retenção de conteúdo ou a aplicação de medidas corretivas na plataforma, conforme necessário.
4. Para resolver disputas de forma mais eficiente, as partes podem buscar uma mediação ou arbitragem, conforme acordado de comum acordo entre as partes, em vez de recorrer a tribunais, desde que tal método de resolução seja autorizado pelas leis brasileiras.

XX. Da Renúncia e da Separabilidade

1. Nenhuma renúncia a qualquer termo ou condição exigida nestes Termos será considerada uma renúncia adicional ou contínua de tal Termo ou condição ou renúncia a qualquer outro Termo ou condição, e qualquer falha em afirmar um direito ou disposição sob estes Termos não deve constituir uma renúncia a esse direito ou disposição.
2. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, por qualquer motivo, tal disposição será eliminada ou limitada ao mínimo necessário para que as demais disposições dos Termos continuem em força e efeito total.
3. Qualquer tolerância ou concessão da **Fireplume** quanto ao cumprimento do disposto nestes Termos constituir-se-á ato de mera liberalidade, não constituindo precedente invocável.

XXI. Da Lei Geral de Proteção de Dados



Fireplume

1. O Usuário declara expresso CONSENTIMENTO que a **Fireplume** irá coletar, tratar e compartilhar os dados necessários ao cumprimento do Contrato, nos termos do Art. 7º, inc. V da LGPD, os dados necessários para cumprimento de obrigações legais, nos termos do Art. 7º, inc. II da LGPD, bem como os dados, se necessários para proteção ao crédito, conforme autorizado pelo Art. 7º, inc. V da LGPD.
2. A **Fireplume** compromete-se a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
3. O Usuário reconhece que a **Fireplume** poderá compartilhar dados com terceiros, tais como provedores de pagamento, instituições financeiras, empresas de análise antifraude, autoridades públicas e demais parceiros envolvidos na operação da plataforma, sempre que necessário para a execução contratual, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou mediante ordem judicial.
4. O Usuário poderá, a qualquer momento, exercer os seus direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo: confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos, portabilidade, eliminação, anonimização, oposição ao tratamento e revogação do consentimento, mediante solicitação encaminhada ao canal oficial da **Fireplume**.
5. A **Fireplume** utiliza cookies e tecnologias similares para aprimorar a experiência de navegação, entender padrões de uso, personalizar conteúdo e anúncios, e garantir funcionalidades essenciais da plataforma. O Usuário concorda com o uso dessas tecnologias ao acessar e utilizar a plataforma, podendo configurar ou desabilitar os cookies por meio de seu navegador, ciente de que determinadas funcionalidades poderão ser prejudicadas.
6. O Usuário compromete-se a fornecer dados completos, corretos e atualizados, responsabilizando-se integralmente por eventuais inconsistências ou fraudes decorrentes do fornecimento de informações falsas ou imprecisas.
7. O Usuário concorda que os dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados e processados fora do território nacional, inclusive em servidores localizados em outros países, sempre observando as garantias previstas na LGPD, especialmente os mecanismos legais de transferência internacional previstos nos arts. 33 a 36 da referida lei. A **Fireplume** compromete-se a garantir que os terceiros destinatários desses dados estejam sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e segurança compatíveis com os padrões exigidos pela legislação brasileira.
8. A **Fireplume** manterá os dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e



Fireplume

regulatórios aplicáveis, inclusive para fins de prestação de contas, auditoria, e exercício regular de direitos.

9. A **Fireplume** poderá manter os dados pessoais do Usuário armazenados mesmo após o encerramento da conta, pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, contratuais, regulatórias ou para resguardar seus direitos em eventual litígio.
10. O Usuário poderá exercer seus direitos previstos na LGPD mediante solicitação direta ao encarregado de Proteção de Dados da **Fireplume**, através do canal de contato oficial: **suporte@fireplume.app**.

XXII. Das Disposições Gerais

1. Os Termos específicos são o acordo único e total entre todos os Usuários anuentes e a **Fireplume**.
2. O presente Termo, em relação à plataforma substitui todos os entendimentos, acordos, representações e garantias anteriores e contemporâneas, tanto escritos quanto verbais, sobre a plataforma. As partes contratantes obrigam-se por si, herdeiros e/ou sucessores.

XXIII. Das Sanções e Procedimentos em Caso de Violação

1. Em caso de violação dos termos de uso, a **Fireplume** reserva-se o direito de aplicar sanções que variam desde advertências até a suspensão ou bloqueio permanente, a depender da gravidade da infração.
2. Em caso de prática reiterada de infração aos termos de uso e políticas da plataforma, poderá a **Fireplume**, suspender o perfil do CRIADOR, pelo prazo mínimo de 3 (três) dias úteis e no máximo de até 15 (quinze) dias úteis, o retirando das buscas e retendo o dinheiro do criador caso necessário.
3. Em caso extremo, a **Fireplume** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, excluir, suspender ou desativar temporária ou permanentemente o(s) perfil(s) de qualquer Criador que viole estes Termos de Uso, a Política de Privacidade, as diretrizes internas da plataforma ou qualquer norma legal vigente. Essa medida poderá ser adotada, inclusive sem aviso prévio, quando a conduta do Criador colocar em risco o bem-estar da comunidade, a integridade da plataforma, ou atentar contra os princípios éticos, legais e operacionais resguardados pela Fireplume. Nesses casos, poderá haver a suspensão do acesso à conta, bloqueio de valores ainda não repassados, remoção de conteúdos e/ou encerramento definitivo do vínculo do Criador com a plataforma. A decisão da **Fireplume** não implica direito à indenização ou compensação de qualquer natureza por parte do Criador, que desde já reconhece o caráter contratual e institucional das sanções



Fireplume

impostas, inclusive como forma de proteger a coletividade e a reputação da plataforma.

XXIV. Do Contato

1. Caso haja alguma dúvida, comentário, consentimento ou preocupação sobre **Fireplume**, entre em contato com nossa equipe de suporte em **suporte@fireplume.app**.